



Servicio y asistencia de Videojet

# Acuerdos globales de servicio

 **VIDEOJET**

# Amplia gama de servicios diseñados y pensados en usted



Nos sentimos orgullosos de poder ofrecer el nivel más alto en diseño, fabricación y calidad de nuestros productos. Sin embargo, nuestro compromiso con los clientes no termina ahí.

Para asegurar el rendimiento y la productividad que requieren sus líneas de producción, ofrecemos una variedad de acuerdos de servicio y paquetes de entrenamiento que le otorgan una asistencia continua.



**Servicio técnico certificado.**  
Relación y servicio profesionales y uniforme en todas sus plantas

Si está interesado en tercerizar el servicio o si prefiere darle mantenimiento propio a los equipos de codificado de Videojet, le ofrecemos un plan de servicios personalizados que se adapta a sus necesidades de producción.

## Ventajas de nuestro servicio:

### **Servicio técnico certificado.**

Relación y servicio con el cliente profesional y uniforme en todas sus plantas.

### **Administración de refacciones.**

Minimiza su inventario de refacciones in situ y reduce sus gastos en la adquisición innecesaria de repuestos.

### **Mantenimiento preventivo.**

Se realiza una verificación y mantenimiento de su impresora, maximizando el rendimiento y reduciendo el tiempo de inactividad de su línea de producción.

### **Entrenamiento de operadores.**

Entrenamiento técnico adicional, ideal para apoyar personal nuevo o para encarar un nuevo requisito de codificado.

### **Cobertura de reparación.**

Cobertura total para servicios de emergencias de reparación, incluyendo refacciones, mano de obra\*, traslado\* y estadía\*

### **Asistencia técnica telefónica las 24 horas, todos los días del año.**

Tendrá acceso directo al soporte técnico de Videojet siempre que necesite de su ayuda.

### **Servicio de consulta y soporte de aplicaciones.**

Obtenga orientación para optimizar la calidad de los códigos impresos y de las aplicaciones, así como ayuda de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

### **Sustitución de refacciones predecibles.**

Cobertura total de las refacciones predecibles y necesarias, por ejemplo: núcleos de la línea 1000, tubos láser o cabezales de impresión de la serie 2300.

### **Servicio preferente durante todo el año.**

Mínimo tiempo de respuesta y el más rápido servicio para restablecer y poner en marcha su línea de producción.

\*Mano de obra en horas hábiles

# Seleccione su nivel óptimo de servicio:

## Preventivo

### Start-up

Ideal para facilitar la transición y adopción sin problemas de impresoras o tecnologías de codificación nuevas en su planta

Mientras su personal de mantenimiento y producción se concentra en su línea de producción, nuestros técnicos protegen sus equipos de codificación con visitas periódicas de mantenimiento

### Protección

Para plantas con capacidad de mantenimiento propia, ofrecemos cobertura complementaria de reparación y sustitución de refacciones de alto valor

### Cobertura Total

Deje que nos hagamos cargo de todo y disfrute de un 100% de cobertura para optimizar de forma proactiva el rendimiento de sus impresoras

### Mano de obra\*\*

Asegura un acceso preferente a nuestros técnicos certificados para atender sus necesidades de servicio

Con asistencia técnica telefónica las 24 horas, todos los días	●	●	●	●	▲
Mantenimiento Preventivo	●	●		●	▲
Cobertura de servicios correctivos	●		●	●	▲
Sustitución de refacciones predecibles			●	●	▲
Servicio preferente	●		●	●	▲
Entrenamiento de operación básica	●			●	▲
Servicio de Consultoría y Soporte de Aplicación	●			●	▲
Renta opcional de equipo disponible			●	●	

Para obtener más información sobre todos los productos de servicio, consulte nuestra hoja de especificaciones de productos y propuesta profesional suministrada por Videojet.

## Usted de beneficiará de:

### Ventaja de rendimiento.

Las impresoras con un mantenimiento adecuado presentan menos paradas de línea no programadas, duran más y aumentan la productividad del operador. Confíe en los técnicos de servicio certificados de Videojet para mantener sus equipos de codificación en condiciones de funcionamiento óptimo.

### Ventaja económica.

Haga predecible su costo de mantenimiento, protegiendo su presupuesto operativo frente a fallos del equipo, al tiempo que congela el precio de servicios futuros a los niveles actuales.

### Ventaja de servicio.

Obtenga servicio de mantenimiento rápido, prioritario y de calidad realizado por los técnicos especializados de Videojet. Nuestros expertos calificados que forman parte del más amplio equipo de servicio de la industria están listos a responder rápidamente a todas sus necesidades.

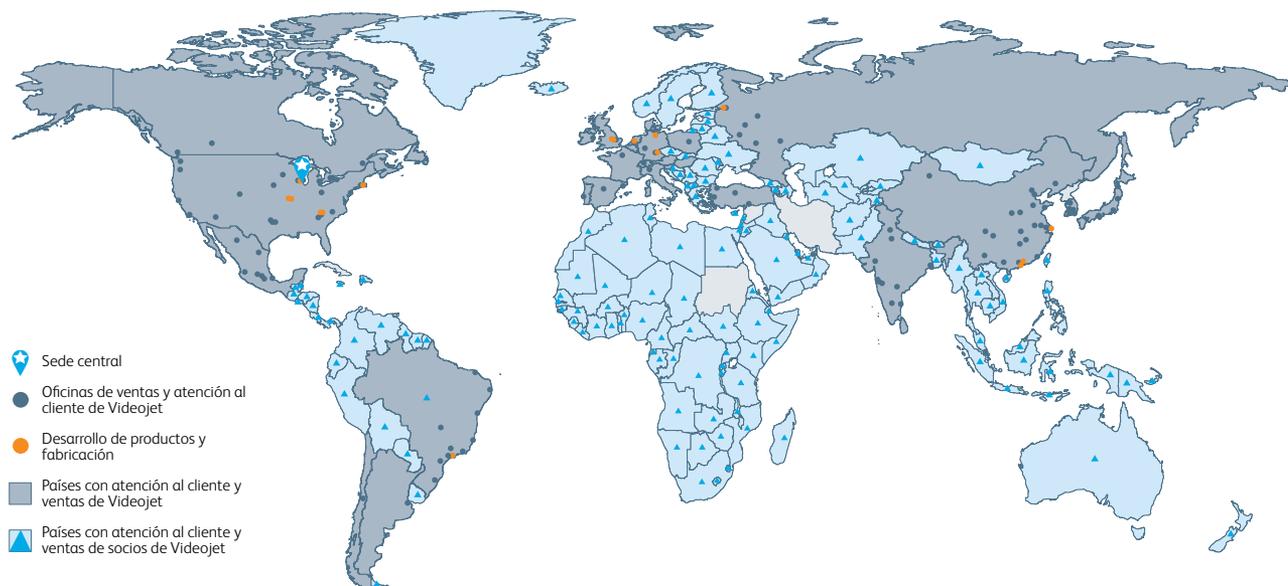
\*\* Solo cobertura de mano de obra. No se incluyen refacciones ni traslado

# La tranquilidad está garantizada

Videojet Technologies es un líder mundial en el mercado de la identificación de productos, proporciona servicios relativos al marcaje, el codificado y la impresión en línea de productos, los fluidos específicos de aplicaciones y el ciclo de vida de los productos.

Nuestro objetivo no es otro que la colaboración con nuestros clientes en los sectores de bienes industriales, farmacéuticos y de bienes de consumo empaquetados con el objetivo de mejorar su productividad, proteger sus marcas y asegurar su crecimiento, y que se mantengan a la vanguardia de las normativas y tendencias del sector. Como expertos en aplicaciones para clientes y líderes en tecnologías de inyección de tinta continua (CIJ), inyección de tinta térmica (TIJ), marcado por láser, sobreimpresión por transferencia térmica (TTO), etiquetado y codificación de cajas, y un amplio catálogo de servicios de impresión, Videojet cuenta con más de 325 000 unidades instaladas en todo el mundo.

Nuestros clientes confían en Videojet a la hora de realizar impresiones en más de diez mil millones de productos diariamente. La asistencia de ventas a clientes, aplicaciones, servicios y entrenamiento se proporciona mediante operaciones directas con más de 3000 miembros de equipos en 26 países de todo el mundo. Además, la red de distribución de Videojet incluye más de 400 distribuidores y fabricantes de equipos originales (OEM), que prestan servicio en 135 países.



Llame al **+52 (55) 56980106**  
Correo electrónico  
[videojet.mexico@videojet.com](mailto:videojet.mexico@videojet.com)  
o visite [www.videojet.mx](http://www.videojet.mx)

VIDEOJET TECHNOLOGIES MEXICO.  
Av. Coyoacán 1213  
Col. Del Valle C.P. 03100  
México, D.F.

©2014 Videojet Technologies México — Todos los derechos reservados.  
La política de Videojet Technologies México es mejorar constantemente sus productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.

